

Triflex – Płynne tworzywa sztuczne

Ogólne warunki sprzedaży, dostawy i płatności

§ 1 Zakres obowiązywania

1.1 Do umów sprzedaży lub dostaw towarów zawieranych z **Follmann Chemia Polska sp. z o.o.** („Sprzedającym”) jako sprzedającym lub dostawcą znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze Ogólne warunki sprzedaży, dostawy i płatności („**Warunki Sprzedającego**”). Warunki Sprzedającego stanowią integralną część ofert oraz umów sprzedaży i dostaw zawieranych przez Sprzedającego w obrocie dwustronnie profesjonalnym.

1.2 Wyłączenie stosowania Warunków Sprzedającego oraz wszystkie uzgodnienia stron odbiegające od Warunków Sprzedającego wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej. Odmienne od postanowień Warunków Sprzedającego postanowienia ogólnych warunków umów i innych wzorców umownych podmiotu Sprzedającego umówę ze Sprzedającym („**Kupującym**”) nie obowiązują, chyba że Sprzedający zaakceptował je wyraźnie w formie pisemnej. Warunki Sprzedającego znajdują wyłącznie zastosowanie również wtedy, gdy Sprzedający zrealizuje bez zastrzeżeń dostawę na rzecz Kupującego.

1.3 Warunki Sprzedającego dotyczą wszelkich towarów znajdujących się w aktualnych, ogólnie dostępnych cennikach i folderach Sprzedającego („**Towary**”). Prezentowane w ogólnie dostępnych cennikach i folderach Sprzedającego Towary i ich ceny mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.

1.4 Kupujący akceptuje Warunki Sprzedającego poprzez złożenie zamówienia lub zawarcie ze Sprzedającym umowy sprzedaży albo dostawy lub z chwilą podpisania albo odbioru faktury lub odbioru Towaru od Sprzedającego.

§ 2 Oferty

2.1 Kupujący zamawia Towar poprzez złożenie Sprzedającemu zamówienia (dalej jako „**Zamówienie**”) lub „**Zamówienia**”). Zamówienie stanowi ofertę skierowaną do Sprzedającego i musi jednoznacznie określać: Kupującego; Towar (wraz z ilością i ceną na podstawie aktualnego cennika lub folderu – w przypadku braku wskazania ceny przyjmuje się cenę z cennika Sprzedającego zawierającego ceny netto Towarów obowiązującego w chwili złożenia Zamówienia, tj. cennika ostatnio doręzonego Kupującemu przez Sprzedającego, także w formie mailowej); a także miejsce, sposób i termin realizacji Zamówienia.

2.2 W przypadku zamówień złożonych w oparciu o dokonane przez Kupującego wycenienie powierzchni lub wymiary pomieszczenia, wszelkie kalkulacje wykonane przez Sprzedającego mają charakter niewiązany. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zwiększone lub zmniejszone zapotrzebowanie na Towary.

2.3 O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedający potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od złożenia Zamówienia w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej („**Potwierdzenie Zamówienia**”). Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą dokonania Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego niezależnie od dochowania przez Sprzedającego terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.

§ 3 Wymogi formalne

3.1 Wszystkie ustalenia dokonane pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w celu realizacji umowy wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej lub dokumentowej (wyłącznie jako e-mail lub fax). Wszelkie ustne lub telefoniczne ustalenia, zamówienia lub uzgodnienia są wiążące tylko po ich potwierdzeniu przez Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej.

3.2 Wierzytelności Kupującego wynikające z zawartej ze Sprzedającym umowy, której częścią są Warunki Sprzedającego, nie są zbywalne ani przenoszalne bez wyraźnej, uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej.

§ 4 Ceny

4.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny Sprzedającego wskazane w folderach i cennikach obowiązują FCA (franco przewoźnik) Heinrich-Follmann-Strasse 1, 32432 Minden, Niemcy (Incoterms 2010) bez opakowania, za które naliczana jest odrębna opłata. Ceny nie obejmują podatku VAT, który jest doliczany według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

4.2 W przypadku umów o określonym okresie obowiązywania wynoszącym ponad sześć tygodni Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen na następujących warunkach: Jeżeli w toku realizacji umowy obejmującej kilka dostaw zmieniają się koszty wyprodukowania, materiałów wykorzystywanych do produkcji Towarów lub ceny Towarów oferowane Sprzedającemu przez podmiot trzeci, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów stosownie do spowodowanego tym wzrostu kosztów, nie więcej jednak niż o 10 %. Jeżeli wzrost cen Towarów przekroczy 10 %, a Kupujący nie akceptuje wprowadzonej zmiany, Kupującemu przysługujące uprawnienie do wypowiedzenia umowy na piśmie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Z uprawnienia do wypowiedzenia Kupujący może skorzystać w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o wzroście cen. Na wniosek Kupującego Sprzedający przedstawi Kupującemu dokumenty lub wycenienia potwierdzające zmiany kosztów. W przypadku umów dostawy sukcesywnej (ciągłej) prawo Kupującego do wypowiedzenia umowy ogranicza się do tej części dostawy, której dotyczy wzrost cen.

§ 5 Dostawa

5.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów w czasie transportu ponosi Kupujący, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

5.2 Specjalne życzenia Kupującego dotyczące rodzaju przesyłki lub ubezpieczenia muszą być zgłoszone nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym terminem wysyłki Zamówienia w formie pisemnej lub dokumentowej (wyłącznie jako e-mail lub fax) i zostaną uwzględnione w miarę możliwości. Powstałe na skutek tego koszty ponosi Kupujący. Jeżeli nie ustalono szczegółów wysyłki, Sprzedający według własnego uznania wybierze najbardziej odpowiednią z jego (handlowego) punktu widzenia formę wysyłki.

5.3 Termin dostawy jest podawany przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia i za zgodą Sprzedającego może podlegać ew. indywidualnym ustaleniom

§ 6 Siła wyższa / Zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu

6.1 W przypadku wystąpienia siły wyższej (w szczególności zamieszki, blokady dróg, warunki atmosferyczne, przerw w dostawie energii) oraz wszelkiego rodzaju wydarzeń, które mają wpływ na warunki cenowe i operacyjne, a za które Sprzedający nie odpowiada, Sprzedającemu przysługujące prawo do wypowiedzenia umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu roszczenia odszkodowawcze wobec Sprzedającego. O ile dostawa zrealizowana częściowo przed wypowiedzeniem umowy nie ma dla Kupującego znaczenia ze względu na właściwości dostarczanego Towaru albo ze względu na zamierzonej przez Kupującego cel umowy, wiadomy Sprzedającemu, strony zwrócą sobie to, co do tej pory sobie świadczyły.

6.2 W razie wystąpienia awarii po stronie producenta, niezależnych od Sprzedającego, opóźniających lub uniemożliwiających produkcję, ustalony termin realizacji Zamówienia ulega wydłużeniu o czas trwania awarii. W przypadku awarii trwających dłużej niż 30 dni każdej ze stron przysługujące prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień doręczenia drugiej ze stron oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego na piśmie.

§ 7 Zastrzeżenie własności / Przetwarzanie

7.1 Sprzedający zastrzega sobie własność Towarów aż do zupełnej zapłaty ceny sprzedaży i odsetek za opóźnienie oraz innych należności wynikających z zawartej umowy w odniesieniu do wszystkich Towarów objętych danym Zamówieniem („**Towary Zastrzeżone**”).

7.2 Kupujący zobowiązany jest utrzymać Towary Zastrzeżone w należytym stanie przez czas trwania zastrzeżenia własności Sprzedającego oraz zabezpieczyć je przed zaginięciem, zużyciem lub zniszczeniem, a także odpowiednio oznaczyć, jako własność Sprzedającego. Do momentu wygaśnięcia zastrzeżenia własności Kupujący nie ma prawa ustanawiać zastawu na Towarach Zastrzeżonych ani dokonywać ich przewłaszczenia celem zabezpieczenia, ani w żaden inny sposób ich obciążać. Jeśli osoba trzecia naruszy własność Towarów Zastrzeżonych poprzez zajęcie mienia lub w jakikolwiek inny sposób, Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić o tym Sprzedającego. Koszt interwencji wobec osób trzecich ponosi Kupujący.

7.3 W razie braku zapłaty ceny Towarów w umówionym terminie Sprzedający ma prawo żądać zwrotu Towarów oraz zapłaty odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie, uszkodzenie lub obniżenie wartości Towarów. W okresie trwania zastrzeżenia własności Towarów Sprzedający może także wedle swojego wyboru odebrać Towary Zastrzeżone do czasu zapłaty ceny za nie w całości albo odstąpić od umowy i żądać zwrotu wydanych Towarów w przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązań umownych w sposób stwarzający ryzyko zmniejszenia wartości Towarów Zastrzeżonych lub mogący w inny sposób negatywnie wpływać na możliwość zaspokojenia przysługującego Sprzedającemu roszczenia o zapłatę ceny za Towar (np. brak wymaganego umowa ubezpieczenia). Uprawnienie do odstąpienia od umowy Sprzedający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o uzasadniających je naruszeniach, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Sprzedającego. Samo odebranie Towaru Zastrzeżonego przez Sprzedającego nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy z Kupującym i ze zwolnieniem Kupującego z obowiązku zapłaty ceny, chyba że zostało to wcześniej dokonane przez Sprzedającego w formie pisemnej. W każdym przypadku zastrzeżonym w Warunkach Sprzedającego prawo do odstąpienia może być wykonane najpóźniej w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy sprzedaży, której odstąpienie dotyczy.

7.4 Kupującemu przysługujące prawo do dalszego przetwarzania lub odsprzedaży Towarów Zastrzeżonych w ramach jego zwykłej działalności, jeśli nie znajduje się on w opóźnieniu w spełnieniu zobowiązań wobec Sprzedającego ani nie zaprzestął regulowania płatności. W szczególnym zakresie zastosowanie znajdują postanowienia pkt. 7.5 do 7.9.

7.5 Przetwarzanie Towarów Zastrzeżonych przez Kupującego odbywa się wyłącznie na zlecenie i na rachunek Sprzedającego. Jeśli Towary Zastrzeżone zostaną połączone lub pomieszczone z innymi rzeczami nienależącymi do Sprzedającego w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, Sprzedający nabywa współwłasność nowej rzeczy według stosunku wartości Towaru Zastrzeżonego do innych pomieszczonej rzeczy. Jeśli połączenie następuje w taki sposób, że rzecz Kupującego ma znacznie wyższą wartość niż pozostałe przyjmuje się, że Kupujący niniejszym przenosi na Sprzedającego udział w współwłasności tej rzeczy proporcjonalnie do wartości Towaru Zastrzeżonego do innych połączonych rzeczy, a Sprzedający prawo to przyjmuje. Kupujący przechowuje powstałą w ten sposób rzecz dla Sprzedającego Powstała w wyniku pomieszczenia bądź połączenia rzecz jest traktowana jako rzecz z zastrzeżonym (w odpowiedniej części) prawem własności i podlega postanowieniom § 7.

7.6 Kupujący przenosi niniejszym Sprzedającemu, do celu zabezpieczenia roszczenia Sprzedającego o zapłatę ceny zakupu przez Kupującego, wszelkie przyszłe wierzytelności przysługujące mu od podmiotu Kupującego Towar Zastrzeżony w związku z tą transakcją, w wysokości równej sumie zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego dotyczących tego Towaru, a Sprzedający przyjmuje przelew tych wierzytelności. Na żądanie Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia na piśmie dokonanego przelewu wierzytelności zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

7.7 Na żądanie Sprzedającego Kupujący poinformuje dłużników, którzy nabyli Towar Zastrzeżony, o dokonanych przelewach wierzytelności oraz powiadomi Sprzedającego o tychże dłużnikach. W okresie trwania zastrzeżenia własności Towaru Kupujący przyjmuje związane z nim przychody w imieniu i na rzecz Sprzedającego. Kupujący traci uprawnienie do dalszej sprzedaży Towarów Zastrzeżonych, ich użycia lub przetwarzania, a także traci umocowanie do ściągania opłaconych wierzytelności w przypadku opóźnienia w zapłacie za ten Towar, w przypadku protestu weksla lub czeku, a także w razie wystąpienia przesłanek do ogłoszenia upadłości Kupującego.

7.8 Na żądanie Kupującego Sprzedający zwolni przysługujące mu zabezpieczenia roszczeń wobec Kupującego w odpowiedniej części, gdy możliwa do zrealizowania wartość tych zabezpieczeń przewyższy wartość zabezpieczanych należności o ponad 20 %. Sprzedający wedle własnego uznania wybierze zabezpieczenia, które będą zwolnione.

7.9 Kupujący przechowuje Towar Zastrzeżony dla Sprzedającego bez dodatkowych opłat i jest zobowiązany do jego ubezpieczenia od zwykłych rodzajów ryzyka, tj. od ognia, kradzieży i wody. Kupujący przenosi niniejszym na Sprzedającego wierzytelności przyszłe przysługujące mu z tytułu szkód wskazanych w zdaniu poprzedzającym wobec podmiotów zobowiązanych do wypłaty odszkodowania, do kwoty wartości Towarów Zastrzeżonych, a Sprzedający przyjmuje przelew wierzytelności. Na żądanie Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia na piśmie dokonanego przelewu wierzytelności zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

§ 8 Wymagalność i płatność

8.1 Każda faktura jest, o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, płatna bez potrąceń, w ciągu 30 dni od daty jej wystawienia.

8.2 Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego należną kwotą lub dzień wpłaty należnej kwoty do kasy Sprzedającego.

8.3 Za okres opóźnienia w zapłacie Sprzedający nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od należnej kwoty. Sprzedający może dochodzić naprawienia szkód wynikłych z opóźnienia w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.

8.4 Potrącenia wierzytelności wzajemnych Kupującego z należną Sprzedającemu ceną sprzedaży są dopuszczalne tylko w przypadku istnienia prawomocnego orzeczenia stwierdzającego istnienie lub wymagalność takich wierzytelności wzajemnych Kupującego.

8.5 W przypadku ustanowienia polecenia zapłaty pobranie należnej kwoty odbywa się bez skonta, jeśli nie ustalono inaczej. Termin przekazania uprzedniego powiadomienia o realizacji polecenia zapłaty („pre-notification”) zostaje skrócony do jednego dnia roboczego (24 godzin). Kupujący jest zobowiązany zapewnić odpowiednie środki na koncie i zagwarantować Sprzedającemu możliwość pobrania wymagalnych kwot. Koszty powstałe w wyniku niespełnienia zobowiązania w sposób zawiniony przez Kupującego, jak również koszty anulowania polecenia zapłaty, ponosi Kupujący w pełnej wysokości.

8.6 W przypadku opóźnienia lub wstrzymania płatności, znaczącego pogorszenia sytuacji finansowej Kupującego sprawującego, że spełnienie świadczenia przez Kupującego jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, wystąpienia przesłanek do ogłoszenia upadłości Kupującego, a także otwarcia likwidacji przedsiębiorstwa Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do żądania od Kupującego zaliczki lub zabezpieczenia wierzytelności Sprzedającego w odniesieniu do niewykonyanych jeszcze umów. Do czasu zapłaty przez Kupującego uzgodnionej zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia wierzytelności Sprzedającego lub zaofiarowania przez Kupującego świadczenia wzajemnego, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem swojego świadczenia. Zafakturowane kwoty, których termin płatności jeszcze nie nadszedł, stają się w tym przypadku natychmiast wymagalne.

Triflex – Płynne tworzywa sztuczne

Ogólne warunki sprzedaży, dostawy i płatności



8.7 W przypadkach wskazanych w § 8.6 Sprzedający może rozwiązać wszystkie lub niektóre spośród bieżących umów z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym. Kupującemu nie przysługują w związku z tym żadne roszczenia wobec Sprzedającego

§ 9 Opóźnienie w odbiorze dostawy

Jeśli Kupujący popadnie w opóźnienie w odbiorze Towaru, Sprzedający jest uprawniony, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, do wystawienia faktury za Towar i przechowywania go na koszt i ryzyko Kupującego. Jeśli przechowanie odbywa się u Sprzedającego, Sprzedającemu przysługuje zryczałtowane odszkodowanie za koszty przechowania Towarów, w wysokości 1 % ceny za dane Towary uwidocznionej na fakturze za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania.

§ 10 Odpowiedzialność Sprzedającego

10.1 Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady Towarów zarówno na podstawie rękojmi, jak odpowiedzialności odszkodowawczej wyłącznie na zasadach wskazanych poniżej. Wyłączone są regulacje ustawowe sprzeczne lub dalej idące aniżeli te wskazane w § 10.

10.2 Przez wady Towarów rozumie się takie usterki i nieprawidłowości w funkcjonowaniu Towarów, które nie pozwalają na prawidłowe korzystanie z Towarów przez Kupującego zgodnie z ich przeznaczeniem, które istniały w momencie wydania Towaru Kupującemu lub powstały z przyczyn tkwiących w Towarze w tym momencie. Ciężar dowodu w tym zakresie ponosi Kupujący. Odpowiedzialność nie obejmuje wad, o których Kupujący wiedział lub mógł się przy zachowaniu należytej staranności dowiedzieć w chwili wydania Towaru.

10.3 Za przydatność Towarów do określonych zastosowań lub za osiągnięcie określonego wyniku produkcji oraz za odporność chemiczną w dalszej obróbce w połączeniu z innymi materiałami Sprzedający odpowiada tylko wtedy, jeśli wyraźnie zapewnił o posiadaniu tych cech przez Towary. Za cechy, o których posiadaniu Sprzedający zapewnił, uznaje Ogólne warunki sprzedaży, dostawy i płatności się zasadniczo tylko te określone w opisie Towarów zawartym w odpowiedniej Specyfikacji technicznej. O zapewnieniu Sprzedającego co do cech Towarów nie świadczą ogólnodostępne materiały informacyjne i reklamowe.

10.4 Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego sprawdzenia Towaru oraz jego opakowania z chwilą jego wydania. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna Towaru. Wszelkie widoczne nieprawidłowości, w tym dostarczenie Towaru innego niż Towar określony przez Kupującego w Zamówieniu oraz w ilości innej niż określona w Zamówieniu, a także uszkodzenia opakowań, jak również niezgodność rzeczywiście wydanego Towaru z listem przewozowym lub innym dokumentem potwierdzającym wydanie Towaru powinny być zgłoszone przy odbiorze Towaru i zaznaczone w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru (w szczególności list przewozowy lub dokument WZ). W razie braku pisemnej adnotacji w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru, Kupujący traci uprawnienie do powoływania się w jakimkolwiek celu na nieprawidłowości wskazane w niniejszym ustępie.

10.5 W odniesieniu do wad innych niż wskazane w § 10.4 powyżej, Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar i powiadomić Sprzedającego o wykrytych wadach w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od jego wydania. Gdyby wady wyszły na jaw później, Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedającego o tym w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od ich wykrycia. W przypadku niezachowania powyższych terminów Kupujący traci uprawnienie do powoływania się na wady Towaru zarówno co do rękojmi jak i odpowiedzialności odszkodowawczej.

10.6 Odpowiedzialność Sprzedającego wyłączona jest w odniesieniu do następujących przypadków:

- uszkodzeń mechanicznych dostarczanych Towarów powstałych podczas transportu, w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania (w tym użytkowania niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem oraz nieprzestrzegania wskazówek Sprzedającego dotyczących przetwarzania i zastosowania), konserwacji, przerobienia lub przechowywania Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz jako wynik normalnego zużycia;
- wad Towaru już wbudowanego, jeżeli przy dochowaniu przez Kupującego staranności wymaganej od profesjonalisty możliwe było wykrycie wad przed wbudowaniem Towaru;
- nieprawidłowego doboru Towaru do zamierzonego zastosowania przez Kupującego;
- nieistotnych odchyśleń od uzgodnionych cech i właściwości Towaru (w szczególności w zakresie jakości, ilości, koloru, wyglądu, wymiarów) lub nieistotnego zmniejszenia jego przydatności do zastosowania w celu oznaczonym w umowie albo wynikającym z okoliczności lub przeznaczenia Towaru lub w celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy.

10.7 W razie uznania reklamacji, Sprzedający ma prawo wymienić lub naprawić reklamowany Towar wedle własnego wyboru, niezależnie od treści żądania sformułowanego przez Kupującego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego i uznania przez Sprzedającego, że wymiana lub naprawa reklamowanego Towaru nie będzie możliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów (przekraczających 40 % ceny netto Towaru), Sprzedający zwróci cenę zapłaconą przez Kupującego za reklamowany Towar. Jeśli Towar został już przetworzony, usunięcie wady jest zasadniczo wykluczone.

10.8 W przypadku usuwania wad lub dostawy Towaru wolnego od wad Sprzedający pokryje wszelkie niezbędne w tym celu koszty; Sprzedającego nie obciążają jednak koszty wynikłe z przemieszczenia Towarów w inne miejsce niż ustalony adres dostawy, chyba że było to niezbędne dla potrzeb zastosowania Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Jeżeli wady nie uda się usunąć w terminie odpowiadającym charakterowi wady i rodzajowi Towaru, nie krótszym niż 30 dni, Kupujący może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Jeżeli Kupujący zdecyduje się odstąpić od umowy, nie będą mu przysługiwały roszczenia z powodu wady. Jeśli tylko część dostarczonego Towaru jest wadliwa, Kupujący może odstąpić od całej umowy tylko wtedy, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niego znaczenia ze względu na właściwości zobowiązania albo ze względu na zamierzone przez Kupującego cel umowy, wiadomy Sprzedającemu w chwili zawierania umowy sprzedaży.

10.9 Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie zgłoszona przed upływem 1 roku od dnia wydania Towaru Kupującemu.

10.10 Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.

10.11 W zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży lub dostawy ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej, przy czym wysokość odszkodowania ograniczona jest do wartości sprzedanego Towaru, a Sprzedający odpowiada za straty rzeczywiście poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconego zysku i szkód pośrednich (np. szkód wynikających z odszkodowania należnego kontrahentem Kupującego).

10.12 W takim zakresie, w jakim odpowiedzialność Sprzedającego jest wykluczona lub ograniczona, odpowiednio wykluczona lub ograniczona jest również osobista odpowiedzialność pracowników i przedstawicieli Sprzedającego, a także osób, którym Sprzedający powierzył wykonanie zobowiązania.

§ 11 Miejsce spełnienia świadczenia, obowiązujące prawo, klauzula salwatoryjna, wejście w życie zmienionych Warunków Sprzedającego

11.1 Do umów, których częścią są Warunki Sprzedającego, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego. Niniejszym wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

11.2 Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania umów lub w związku z umowami podlegającymi Warunkom Sprzedającego jest sąd właściwy w Poznaniu. Sprzedający ma prawo do pozwania Kupującego przed sądem ogólnie właściwym.

11.3 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia umowy lub Warunków Sprzedającego okażą się nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

11.4 W przypadku zmiany Warunków Sprzedającego obowiązują one do umów co do których Zamówienie zostało złożone po ich udostępnieniu Kupującemu. W przypadku umowy o charakterze ciągłym zmienione Warunki Sprzedającego wiążą Kupującego o ile nie wypowiedział on umowy w terminie 7 (siedmiu) dni od udostępnienia mu zmienionych Warunków Sprzedającego.